

Privacy- en cookieverklaring Herregraphics

Versie 13 juni 2018

Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van alle persoonlijke gegevens en informatie die jij aan Herregraphics verstrekt. In deze privacyverklaring lees je hoe deze gegevens gebruikt worden.

Bedrijfsgegevens

Herregraphics is een grafisch ontwerp bureau dat zich richt op het maken van persoonlijke bedrijfsidentiteiten (logo/huisstijl/website/social media pagina's) voor vrouwelijke ondernemers.

Herregraphics

De Meren 1052

6605 XP Wijchen

06 50 26 00 51

caroline@herregraphics.nl

www.herregraphics.nl

KvK-nr 62758675

Verwerking van persoonsgegevens

Herregraphics vindt jouw privacy erg belangrijk en daarom behandelt zij de persoonlijke gegevens die jij aan haar verstrekt uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk. Dit in overeenstemming met de eisen die de AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ons oplegt.

Voor de website en de werking van de website van Herregraphics wordt gebruik gemaakt van een aantal diensten en plugins. Hieronder volgt uitleg over het gebruik van deze diensten en plugins.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van de website van Herregraphics worden cookies gebruikt. Een cookie is een bestand dat door een website (in dit geval www.herregraphics.nl) wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. Er staat dan een cookie op je harde schijf. Wanneer jij de volgende keer deze website weer bezoekt, kan de opgeslagen informatie die in de cookie staat worden teruggestuurd naar deze website.

Cookies van Google Analytics

Herregraphics wil graag inzicht in het gebruik van de website om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Deze informatie wordt zo goed



mogelijk geanonimiseerd. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee ook niet te herleiden naar een persoon. Google zal de verkregen informatie alleen met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht wordt of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google heeft van Herregraphics geen toestemming gekregen om informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf en slaat de door haar verzamelde informatie op op Amerikaanse servers. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kun je vinden op de website van Google.

Cookies van social mediabuttons

Herregraphics maakt gebruik van verschillende social mediakanalen, te weten: Facebook, LinkedIn, Instagram en Pinterest. Om het voor jou zo gemakkelijk mogelijk te maken, maakt Herregraphics gebruik van buttons en links naar de betreffende social media kanalen. Deze social mediakanalen verzamelen ook informatie. Dit doen ze door code te gebruiken waarmee ze via de site cookies plaatsen. In hun privacyverklaringen kun je lezen wat de social mediakanalen met de verzamelde informatie doen.

Cookies van de nieuwsbrief

Wanneer jij je hebt ingeschreven voor een nieuwsbrief bij Herregraphics heb je ook te maken met de cookies die MailChimp gebruikt. MailChimp is het programma waarin de nieuwsbrief van Herregraphics wordt gemaakt. In de Cookie Settings van MailChimp kun je het cookiebeleid terugvinden.

Cookies uitschakelen en verwijderen

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Dit kun je doen bij de instellingen van je browser. Kom je er niet uit? Gebruik dan de help-functie van de browser.

Verzamelde informatie

Persoonlijke gegevens worden alleen door Herregraphics opgeslagen wanneer deze door de klant zelf, bewust, aan haar zijn verstrekt.

Herregraphics slaat voor verschillende doeleinden informatie op. Hieronder kun je lezen welke informatie van jou bewaard wordt en waarvoor.

Contactformulier

Via het contactformulier kun je vragen stellen aan Herregraphics. Herregraphics vraagt jou je naam, je telefoonnummer, je e-mailadres en je vraag in te vullen. Op deze manier is duidelijk van wie de vraag afkomstig is en kan je vraag zowel telefonisch als per mail beantwoord worden. Herregraphics schat in welke manier van beantwoorden het meest geschikt is voor de gestelde vraag.

Je naam en e-mailadres worden ook gebruikt om jou offertes en/of facturen te sturen. Deze ontvang je op je e-mailadres.

Notitieboek

Om haar werk goed te kunnen uitvoeren gebruikt Herregraphics een notitieboek dat tijdens afspraken met (potentiële) klanten wordt meegenomen. Hierin worden je naam, de datum en tijd van de afspraak, jouw wensen mbt een eventuele



samenwerking/opdracht en je contactgegevens genoteerd. De aantekeningen in dit notitieboek vormen de basis van het uitbrengen van een offerte of een gespreksverslag aan jou. Deze worden naar je e-mailadres gestuurd. Het notitieboek wordt bij Herregraphics thuis op haar werkplek bewaard.

Als een offerte een opdracht wordt

Als wij met elkaar gaan samenwerken, zal Herregraphics tbv het goed kunnen uitvoeren van de opdracht naar meer informatie vragen. Deze informatie zou kunnen bestaan uit adresgegevens en het Kvk-nummer van jouw bedrijf. Na jouw akkoord kan deze informatie op de contactpagina van jouw website en jouw visitekaartje worden vermeld. Zodra wij een samenwerking aangaan, zal Herregraphics tbv het snel contact kunnen opnemen met elkaar, je naam, telefoonnummer en e-mailadres opslaan in de contactenlijst van haar mobiele telefoon.

Betaalinformatie

Voor de betaling aan Herregraphics zal per e-mail een factuur verstuurd worden. Hierop zullen jouw naam en bedrijfsnaam vermeld worden. Door het overmaken van het bedrag zullen jouw bankgegevens vermeld worden op het transactieoverzicht van de bankrekening van Herregraphics. Herregraphics doet verder niets met deze gegevens. Herregraphics heeft bij haar bank (ABN Amro bank) de mogelijkheid om de rekeningafschriften tot tien jaar terug te downloaden.

Nieuwsbrief

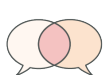
Je krijgt van Herregraphics alleen een nieuwsbrief als jij je hiervoor expliciet hebt ingeschreven. Ook vertelt Herregraphics je bij het inschrijven precies hoe vaak zij een nieuwsbrief zal versturen en binnen welk tijdsbestek dit zal plaatsvinden. Voor het verspreiden van de nieuwsbrief wordt MailChimp gebruikt. Hierdoor zijn jouw gegevens (naam en e-mailadres) ook bij hen bekend. Uitschrijven kan altijd. Jouw naam en e-mailadres worden uiterlijk drie maanden na uitschrijven verwijderd uit het nieuwsbriefstelsel.

Weggever

Op de website van Herregraphics kun je een weggever downloaden. Daarvoor wordt om jouw e-mailadres gevraagd, zodat de weggever kan worden toegestuurd. Zodra je de weggever aanvraagt, krijg je de mogelijkheid om je in te schrijven voor de nieuwsbrief. Hiervoor dien je een vinkje te zetten. Pas als je dat hebt gedaan, geef je Herregraphics expliciet toestemming voor het versturen van de nieuwsbrief. In het formulier waar je deze toestemming kunt geven staat ook exact vermeld hoe vaak je maximaal een nieuwsbrief kunt verwachten en binnen welk tijdsbestek.

Webinar, challenge of event

Wanneer jij je aanmeldt voor een webinar, challenge of event heeft Herregraphics jouw e-mailadres nodig om jou de link van het webinar, de challenge en het event te sturen. Zodra je je aanmeldt krijg je ook de mogelijkheid om je in te schrijven voor de nieuwsbrief. Hiervoor dien je een vinkje te zetten. Pas als je dat hebt gedaan, geef je Herregraphics expliciet toestemming voor het versturen van de nieuwsbrief. In het formulier waar je



HERREGRAHICS
samen jouw unieke stijl ontdekken & vormgeven



deze toestemming kunt geven staat ook exact vermeld hoe vaak je maximaal een nieuwsbrief kunt verwachten en binnen welk tijdsbestek.

Werkzaamheden op jouw website

Wanneer je door Herregraphics je website laat maken, maakt zij gebruik van je inloggegevens om aan de achterkant van je website te kunnen werken. Ook in een later stadium kan het voorkomen dat je Herregraphics vraagt om naar je website te kijken. Op dat moment vraagt Herregraphics jouw inloggegevens en voegt hiermee een extra gebruiker toe met een eigen wachtwoord. Na het aanmaken van de extra gebruiker kun je je eigen wachtwoord opnieuw instellen.

Boekhouding

Herregraphics houdt voor haar bedrijf een boekhouding bij. Hiervoor wordt een excelbestand gebruikt waarin de gegevens worden vermeld van de aan jou verzonden facturen. Deze gegevens betreffen jouw naam, het factuurnummer, de datum en het bedrag.

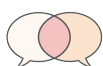
Grondslag voor het gebruiken van persoonsgegevens

Om jouw gegevens te mogen gebruiken en bewaren moet Herregraphics een grondslag hebben. Je kunt dit zien als een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken. De grondslagen voor Herregraphics zijn:

- Het goed kunnen uitvoeren van de overeenkomst die Herregraphics met jou is aangegaan. Het betreft hier de volgende noodzakelijke gegevens: (bedrijfs)naam, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens. Zonder naam, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens kan Herregraphics haar werk niet doen. Op het moment dat jij jouw persoonlijke gegevens niet wilt verstrekken kan Herregraphics je niet verder helpen. Er zal dan ook geen overeenkomst tot stand komen, wat betekent dat Herregraphics geen diensten kan leveren. Wil je wel een dienst afnemen? Dan ben je verplicht je gegevens te verstrekken.
- Het kunnen nakomen van de wettelijke verplichting die Herregraphics heeft jegens de Belastingdienst. Het betreft hier de volgende noodzakelijke gegevens: (bedrijfs)naam en NAW-gegevens.
- Het kunnen toesturen van de nieuwsbrief. Hiervoor zal Herregraphics altijd eerst toestemming aan jou vragen. Deze toestemming kun je altijd intrekken. Je bent nooit verplicht om je in te schrijven voor de nieuwsbrief.

Gegevens delen met anderen

Herregraphics verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal jouw gegevens uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in haar opdracht, sluit Herregraphics een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens zoals Herregraphics dat zelf doet. Herregraphics blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.



HERREGRAPHICS
samen jouw unieke stijl ontdekken & vormgeven



Bewaartermijn van jouw gegevens

Herregraphics bewaart jouw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor zij jouw gegevens heeft verzameld.

De bewaartermijnen zijn:

- De gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving worden, na afronding van de opdracht, zeven jaar bewaard nadat de laatste betaaltermijn is voldaan.
- De gegevens van de aangemaakte gebruiker voor onderhoud en aanpassingen aan je website worden na de laatste betaaltermijn van de overeenkomst een jaar bewaard voor eventuele komende aanpassingen.
- Alle overige gegevens die niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht of de aangemaakte gebruiker, worden zes maanden na afronding van de overeenkomst verwijderd.
- Wanneer je je uitschrijft voor de nieuwsbrief worden je gegevens na maximaal drie maanden verwijderd.

Beveiliging van jouw gegevens

Herregraphics neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Herregraphics via caroline@herregraphics.nl.

Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Je kunt hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring geldt vanaf de datum die bovenaan de verklaring vermeld staat. Eventuele wijzigingen van de website van Herregraphics kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacy verklaring. Herregraphics raadt je daarom aan deze privacyverklaring regelmatig nog eens te lezen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten transporteren naar een ander bedrijf die jouw gegevens nodig heeft, te minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn en je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens. Herregraphics heeft echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social mediakanalen.

Wanneer jij gebruik wilt maken van één van bovengenoemde rechten of een vraag hebt, neem dan contact op met Herregraphics via caroline@herregraphics.nl.